

Condizioni generali di Contratto per Servizi connessi alla rete Internet Monitorato

Monitorato® con sede in via Chambery 93/107/V, 10142 Torino (TO), Partita Iva 01940570012, in persona del legale rappresentante, concessionaria del marchio Monitorato®, fornitore dei servizi connessi all'utilizzo della rete INTERNET sarà in seguito, per brevità, denominato Monitorato®. Il soggetto - società, ente o persona fisica contraente - che usufruisce dei servizi messi a disposizione da Monitorato® sarà in seguito, per brevità, denominato UTENTE.

1. Forma e oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto formano parte integrante e sostanziale della proposta contrattuale emessa da Monitorato® per la fornitura di servizi in favore dell'UTENTE; detta proposta costituisce una offerta di fornitura.

Allorché l'UTENTE sottoscrive per accettazione la proposta contrattuale essa diviene, ad ogni effetto tra le parti, il CONTRATTO e sarà oggetto di interpretazione in uno con le presenti Condizioni Generali.

I servizi oggetto del CONTRATTO sono quelli descritti nella proposta contrattuale di fornitura formulata da Monitorato® e sottoscritti dall'UTENTE per accettazione.

2. Durata

La fornitura dei servizi avrà durata di mesi dodici decorrenti dalla data convenzionale indicata nella proposta contrattuale sottoscritta per accettazione dall'UTENTE. I costi delle licenze software di terze parti eventualmente richieste dall'UTENTE sono a suo esclusivo ed integrale carico se non diversamente e espressamente specificato nella proposta contrattuale sottoscritta per accettazione dall'UTENTE.

Qualora nessuna delle parti provveda ad inviare disdetta a mezzo lettera raccomandata con Avviso di Ricevimento spedita almeno sessanta giorni prima della scadenza, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato per eguale periodo di tempo alle condizioni ed al prezzo di listino in vigore al momento del rinnovo.

3. Corrispettivo

Il corrispettivo per la fornitura dei servizi resi all'UTENTE è indicato nella Proposta Contrattuale. Monitorato® ha la facoltà di variare, a proprio insindacabile giudizio, il listino prezzi dei servizi offerti agli utenti con riferimento al periodo oggetto di rinnovo tacito, dandone comunicazione scritta all'UTENTE anche a mezzo di posta elettronica.

Qualora la comunicazione della variazione degli importi pervenga all'UTENTE nei sessanta giorni antecedenti la scadenza del contratto, l'UTENTE potrà esercitare la facoltà di recesso entro il medesimo periodo indipendentemente da quanto previsto al secondo comma dell'articolo due. I costi di utenza delle linee telefoniche, intestate all'UTENTE e tramite le quali il medesimo usufruisce dei servizi di connettività sono a suo esclusivo ed integrale carico.

MONITORATO S.R.L.

4. Pagamenti

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere eseguito entro e non oltre i termini indicati nella proposta contrattuale e ripetuti nelle fatture che Monitorato ® invia all'UTENTE.

Sui pagamenti previsti in forma rateale non sono dovuti interessi.

Nel caso di ritardo nel pagamento rispetto ai termini convenuti, sarà dovuto l'interesse di mora in misura pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti.

Il protrarsi dello stato di morosità comporterà la risoluzione del presente contratto come previsto al successivo articolo undici.

5. Esonero da Responsabilità di Monitorato®

La responsabilità civile e/o penale derivante dal contenuto dei file, applicativi e/o dei dati memorizzati o archiviati, con qualsivoglia modalità, dall'UTENTE sul server di Monitorato ®, nonché per l'utilizzo illegale o fraudolento della rete Internet posto in essere dall'UTENTE grava integralmente ed esclusivamente sull'UTENTE. Monitorato ® non potrà pertanto essere, in nessun caso, ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danni anche patrimoniali o morali eventualmente subiti da terzi a causa dei comportamenti illeciti assunti dall'UTENTE ed illustrati nel comma che precede nonché da comportamenti assunti dall'UTENTE e relativi alla diffusione di dati, informazioni, immagini, messaggi tramite la rete internet.

Monitorato ® non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile né essere chiamata a rispondere per la violazione, da parte dell'UTENTE, delle norme poste a tutela dei diritti della personalità, dei diritti sui segni distintivi o dei diritti sulle creazioni intellettuali.

L'UTENTE, con la sottoscrizione della proposta contrattuale, dichiara espressamente di manlevare Monitorato ® da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni patrimoniali o morali inoltrata contro Monitorato ® a seguito del compimento, da parte dell'UTENTE, di uno o più comportamenti descritti ai commi precedenti.

Monitorato ® non potrà essere ritenuta responsabile né sarà tenuta a prestare assistenza gratuita nel caso di errori d'installazione, montaggio o connessione compiuti dall'UTENTE e nel caso di problemi tecnici inerenti hardware o software di proprietà dell'UTENTE ovvero qualsiasi altro problema od esigenza dell'UTENTE non connesso con la fornitura dei servizi.

La Monitorato ® darà conferma dell'avvenuta registrazione del dominio richiesto dall'UTENTE ed è espressamente esonerata dalle responsabilità derivanti dall'uso del nome del dominio non ancora registrato.

6. Segretezza

L'UTENTE è il solo ed unico responsabile della gestione delle due chiavi identificative (login e password) indicate nella proposta contrattuale sottoscritta per accettazione: egli è tenuto a custodirle con massima segretezza, ed è tenuto altresì a mantenere riservata la procedura di login. L'UTENTE resta l'unico responsabile di atti e comportamenti fraudolenti posti in essere contro Monitorato ® mediante utilizzo improprio delle chiavi predette.

Nel caso in cui le chiavi identificative di cui al primo comma venissero a conoscenza di terzi, l'UTENTE dovrà darne immediata comunicazione a Monitorato ® affinché la medesima possa

MONITORATO S.R.L.

assumere i necessari provvedimenti, con facoltà anche di sospensione del servizio e risoluzione immediata del contratto ai sensi del successivo articolo dieci.

7. Servizio di accesso alla rete Internet

Il servizio di accesso alla rete Internet fornito da Monitorato ® come descritto nella proposta contrattuale, abilita l'UTENTE ad una connessione singola.

È fatto espresso divieto all'UTENTE:

- connettere più stazioni utilizzando le medesime chiavi identificative;
- rivendere, in tutto o in parte, a terzi il servizio di accesso alla rete Internet di cui al presente contratto;
- compiere qualsiasi operazione di gateway o di routing

Nel caso di violazione, da parte dell'UTENTE, di quanto disposto al precedente comma Monitorato ® avrà la facoltà di procedere alla sospensione immediata del servizio, nonché di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo undici.

8. Servizi connessi alla rete Internet (WEBMAIL – WEB HOSTING – FTP)

La fornitura da parte di Monitorato ® all'UTENTE di qualsivoglia prodotto software, sito Web, programma applicativo su rete Internet o comunque dedicato all'utilizzo su Calcolatori Elettronici programmabili, si intende Concessione di licenza d'uso di Software a tempo illimitato (salvo diversi accordi dettagliati nella Proposta Contrattuale sottoscritta) ed è di conseguenza regolata dalla vigente normativa in termini di tutela delle opere d'ingegno e del software. L'UTENTE potrà utilizzare detta licenza d'uso su numero 1 (uno) calcolatore di proprietà ovvero Server dislocato su rete e non potrà cedere la licenza a terzi senza il consenso scritto di Monitorato ®, né affittare, concedere a titolo gratuito o, comunque, alienare a qualsiasi titolo la licenza d'uso e i conseguenti diritti.

L'UTENTE si impegna a non copiare in toto o in parte, diffondere, né modificare, i codici di programmazione del prodotto salvo consenso scritto di Monitorato ® e si impegna altresì, affinché gli stessi non siano diffusi dai propri dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo.

Monitorato ® si riserva il diritto di inserire all'interno dei propri prodotti/servizi forniti all'UTENTE sulla rete Internet i propri loghi, simboli e riferimenti grafico/testuali e di rimando al sito della propria struttura, sia in caso di produzione di Software che di fornitura di spazi e servizi sulla rete Internet. La scelta della forma

sarà a discrezione di Monitorato ® nel pieno rispetto delle forme stilistiche e delle funzionalità del prodotto fornito all'UTENTE. Monitorato ® non è responsabile dei danni tutti diretti o indiretti derivanti a terzi dal non corretto utilizzo ovvero dal mancato utilizzo che del software faccia l'UTENTE.

L'UTENTE si impegna a comunicare senza ritardo qualsiasi azione o minaccia di azione che terzi, a qualsiasi titolo e indipendentemente dalla fondatezza, muova contro l'UTENTE per pretese violazioni delle leggi a tutela del diritto d'autore e delle opere di ingegno.

La fornitura del servizio denominato HOUSING da parte di Monitorato ® all'UTENTE, si intende semplice connessione di numero 1 (uno) server dell'UTENTE al nodo Internet Monitorato ® e alle condizioni specificate nella proposta contrattuale. Qualsiasi intervento a configurazione,

MONITORATO S.R.L.

manutenzione, installazione e riavvio del server sono ad esclusivo carico dell'UTENTE da remoto o previo appuntamento direttamente presso il nodo Monitorato ®, salvo diversi accordi tra le parti. La fornitura del servizio denominato "Assistenza su Server in Housing" viene erogato da Monitorato ® all' UTENTE secondo norme e condizioni specificate nella proposta contrattuale. Tale servizio di assistenza decade nel momento in cui siano presenti sul Server programmi di amministrazione da remoto della macchina o si verifichino accessi non autorizzati alla stessa dall'esterno.

Il servizio WEBMAIL e, in generale, i servizi FTP e WEB HOSTING con accesso a mezzo WEB (porta http

80 e porta HTTPS 443) vengono forniti dalla Monitorato ® all'UTENTE senza supporto di BACKUP, se non diversamente specificato nelle voci descrittive del contratto.

Monitorato ® non potrà in alcun modo ritenersi responsabile per qualsivoglia perdita accidentale dei dati memorizzati dall'UTENTE sui server

Monitorato ® medesimi. Per tutta la durata del contratto rimane quindi a totale carico dell'UTENTE l'operazione di scaricamento dei dati sui propri dispositivi Client locali (Posta Elettronica, Ftp ecc.) a scopo di consultazione in modalità off-line e come copia di sicurezza (Backup).

9. Altri comportamenti vietati

È fatto espressamente divieto all'UTENTE di violare, attraverso l'utilizzo della rete Internet, la segretezza di qualsiasi banca dati pubblica o privata o di altri file il cui contenuto non sia espressamente dichiarato di pubblico dominio.

È fatto espresso divieto all'UTENTE di usare, diffondere o di rendere pubblici i file, dati o altro materiale di proprietà di Monitorato ® o comunque protetto dalla vigente legislazione sui segni distintivi e sulle creazioni intellettuali senza l'espresso consenso scritto di Monitorato ®.

Nel caso di violazione, da parte dell'UTENTE, del disposto dei precedenti commi, Monitorato ® avrà la facoltà di procedere alla sospensione immediata del servizio, nonché di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo undici.

10. Interruzione nella fornitura dei servizi

Monitorato ® non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente subiti dall'UTENTE o da terzi a causa dell'interruzione della fornitura dei servizi causata dal mancato o irregolare funzionamento delle linee telefoniche attraverso le quali il servizio viene erogato, trattandosi di causa non imputabile ai sensi dell'articolo 1218 del codice civile.

Monitorato ® non potrà essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente subiti dall'UTENTE o da terzi a causa dell'interruzione della fornitura dei servizi resa necessaria da inderogabili ragioni tecniche o di manutenzione

degli impianti o da altre cause non imputabili a Monitorato®. Nei casi previsti ai commi precedenti Monitorato ® si adopererà con la massima diligenza e professionalità, per consentire la celere ripresa della fornitura dei servizi, inoltre comunicherà, su espressa richiesta dell'UTENTE, tutte le

MONITORATO S.R.L.

informazioni in suo possesso relative al motivo dell'interruzione del servizio ed i tempi indicativi del suo regolare ripristino.

11. Risoluzione

Monitorato ® avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il presente contratto ovvero interrompere la fornitura dei servizi e/o delle licenze d'uso dei prodotti, dei software e delle opere di ingegno all'UTENTE, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con effetto immediato, mediante comunicazione a mezzo PEC, al verificarsi delle seguenti condizioni anche se non preventivamente contestate:

- mancato pagamento dei corrispettivi per oltre quindici giorni dalla data di scadenza indicata nella proposta contrattuale o fattura, con diritto da parte di Monitorato ® di ritenere le somme già incassate;
- violazione degli impegni ed obblighi assunti dall'UTENTE nei precedenti articoli sei, sette, otto, nove.

La fornitura all'UTENTE di beni, prodotti e servizi da parte di Monitorato ® è da intendersi in SOLIDO, al pari dei corrispettivi dovuti a fronte di Tali forniture. Ne consegue che la Risoluzione contrattuale potrà essere esercitata anche in caso di mancato pagamento di un solo servizio, bene o prodotto.

La sospensione del servizio potrà essere adottata da Monitorato ® contestualmente all'invio della PEC di cui al precedente comma.

Ai sensi dell'articolo 2756 del C.C., Monitorato ®

applicherà il diritto di ritenzione per servizi e/o

licenze d'uso dei prodotti, hardware, software, copie dati, chiavi di accesso, password e opere di ingegno fino al perdurare degli insoluti amministrativi da parte dell'UTENTE. Clausola penale Nel caso di risoluzione anticipata del contratto la Monitorato ® è facoltizzata a ritenere le somme già incassate o maturate sino alla data della risoluzione ed a richiedere all'UTENTE, che si obbliga a corrisponderla, una somma, a titolo di penale, pari al 50% (cinquanta per cento) del corrispettivo dovuto per la fornitura dei servizi e/o prodotti in base al listino in vigore alla data della risoluzione. È fatta salva la richiesta da parte di Monitorato ® di ulteriori e determinati danni che dovessero emergere dal comportamento inadempiente dell'UTENTE.

12. Cessione di contratto

È fatto espresso divieto all'UTENTE di cedere il presente contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Monitorato ®.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e seguenti del codice civile l'UTENTE sin da ora riconosce alla Monitorato ® la facoltà di cedere il presente contratto con il solo onere della comunicazione scritta a mezzo posta elettronica ovvero lettera raccomandata senza avviso di ricevimento e con liberazione del cedente dalla data di inoltro della comunicazione.

13. Tutela dei dati personali

In esecuzione dell'Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, l'Utente fornisce il

MONITORATO S.R.L.

Via Chambery 93/107/V - 10142 Torino - Tel. 011.580.76.22 - Web monitora.to.it - E-mail info@monitorato.it Codice Fiscale e Partita Iva 12695080015 – PEC monitoraro@pec.it

consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi;

inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

L'Utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali.

14. Modifiche e condizioni del contratto

L'UTENTE conferma di aver letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. L'UTENTE accetta e considera il presente contratto quale unico ed esclusivo accordo tra le parti, sostituendo quindi qualsiasi altra pattuizione scritta o verbale eventualmente intervenuta fra le stesse.

Nessuna modifica, aggiunta o deroga alle condizioni di contratto sopra riportate potrà avere efficacia se non risulti specificatamente ed espressamente in forma scritta.

Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalida o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il resto del contratto rimarrà in vigore.

15. Foro competente

Il presente contratto è redatto in ottemperanza alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana, in base alle quali deve essere interpretato.

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto stipulato tra Monitorato ® e l'UTENTE sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

MONITORATO S.R.L.